

RMA-Formular/RMA-request form

RMA-Nummer/RMA: _____

Datum/Date _____

Vom Kunden auszufüllen / to be filled in from customer:

Firmenname/name of company: _____

Straße u. Nr./street & no: _____

PLZ,Ort, Land/Zip code,city, Country: _____

Telefonnummer/phone number: _____

E-mail: _____

Ansprechpartner/person in charge: _____

Ihre Reklamationsnr./your request no: _____ Kunden Nr./customer no: _____

Artikel-Nr./ item code	Seriennummer/ serial no	Artikelbezeichnung/ article description	Fehlerbeschreibung/ detailed error description

Ablauf RMA / RMA process:

Schritt 1: Füllen Sie das RMA Formular vollständig aus (bitte mit detaillierter Fehlerbeschreibung) und unter Angabe der Rechnungs- und/oder Lieferscheinnummer.

Step 1: Fill in the RMA request form completely (please with a detailed error description) and give the invoice and/or delivery number.

Schritt 2: Senden Sie das ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an rma@nextsystem.at oder per Fax +43 1 33166-100 an uns.

Step 2: Send the completed form by email to rma@nextsystem.at or by fax +43 1 33166-100 to us.

Schritt 3: Sie erhalten umgehend eine RMA Nummer von uns! Bitte führen Sie diese Nummer bei jeder Korrespondenz an und legen Sie es der Warensendung bei.

Step 3: We will send you a RMA number immediately! The assigned number is to be given on all correspondence and has to be included with the product shipment.

Wir weisen darauf hin, dass Reklamationen nur nach Erhalt des vollständig ausgefüllten RMA-Formulars bearbeitet werden können. Garantiefälle werden, im Rahmen des Garantieanspruches, kostenlos repariert. Für Reparaturen außerhalb der Garantie werden die Kosten entsprechend weiterverrechnet. Sie erhalten nach Einlangen der Retoursendung eine Bestätigung mit der vorraussichtlichen Bearbeitungszeit per Email zugesendet. Auf Wunsch kann ein Kostenvoranschlag erstellt werden. Als Pauschale für den Kostenvoranschlag wird ein Betrag von EUR 100 verrechnet. Dieser Betrag entfällt bei Reparaturbeauftragung. Der bei der Reparatur entstandene Arbeitsaufwand wird mit einem Stundensatz von EUR 65 (excl. Ust.) verrechnet.

Please note, that return deliveries without a completed RMA request form will not be accepted. Products or systems within the guarantee period will be repaired or replaced by next system. Products or systems without warranty claim will be repaired for a fee by next system. A cost estimate can be provided at your request. A flat rate of EUR 100 will be charged for the cost estimate. This amount will be dropped if there is a subsequent repair order. The amount of work involved in the repair will be charged at an hourly rate of EUR 65 (excluding sales tax, excluding materials). Our "General Terms and Conditions" then apply.

Raum für besondere Vermerke/ special remarks: